

最佳  
社會公益  
單位



# 門諾

【財團法人門諾社會福利慈善事業基金會】  
身障朋友的守護者

## 失能身心障礙者支持服務計畫

多元進用人員大多為弱勢族群。

在生活當中所碰觸的種種磨難，反而使他們更能體貼人心，提供最適切的服助。也許之前，沒有人看好他們，總認為都須要別人照顧了，如何照顧重障患者呢？但是現在，他們不但學會照顧重障患者，還考取相關專業證照。在提升了就業能力之際，也增加了自信！



## 服務最弱小弟兄 使其喜樂、尊嚴

四百多年前，葡萄牙水手從臺灣東邊海上經過，看見花蓮海岸驚呼：「FORMOS『美麗的福爾摩沙島』」。花蓮古稱「奇萊」，又因花蓮溪東注入海，其溪水與海濤激盪、迂迴、澎湃，而稱為「洄瀾」，後人諧其音稱「花蓮」。財團法人門諾社會福利慈善事業基金會於民國86年成立，向來以「服務最弱小弟兄」為宗旨，冀望能服務花蓮縣之弱勢族群，使其活得喜樂而有尊嚴。花蓮縣的人口約為35萬多人，目前身心障礙者人數佔縣內總人口的7.75%，已達2萬6千多人，門諾發現老者及身心障礙者所需要的相關照顧服務與日劇增，尤其是在身心障礙者的照顧方面。在致力於老人與身障的社會福利服務之下，門諾陸續開辦了居家服務、緊急救援通報服務、在宅送餐、重障養護、融合教育、復健水療、復康巴士、社區日托，以及輔具服務、長照巴士到宅沐浴服務等等，門諾希望能提供各種照顧來促進身心障礙者朋友的健康，以及提供支持性的服務給需要的人，並且更將服務的觸角延伸至偏遠的社區。

## 永不歇息的守護 幸福相連

「無論是失去了身心功能，或是需要關懷的社會族群，都需要給予照顧與關懷。」這是門諾基金會最深切的希望。

深耕花蓮逾12年，對身心障礙者之需求感同身受，因此長年以來極力地建構連續性的照護網絡。目前，生活功能完全需專人協助之重度以上身心障礙者，是透過重障養護機構式的服務；社區型身心障礙者是透過早期療育、身心障礙日間服務、身障社區講座、身障實用課程，與復康巴士、長照巴士、復健水療等服務；而居家型服務則提供身心障礙者送餐、居家服務、緊急救援與輔具服務，使失能身心障礙者不論住在家裡或是機構中，均能擁有持續、就近且在地化的多元服務。

自民國95年底至今，共有16名多元進用人員參與了「服務最弱小弟兄」的行列，照顧許多身心障礙朋友。多元進用人員在方案結束後，仍有多名繼續參與門諾的身心障礙志工服務。其中一名徐姐現為身心障礙社區樂活補給站的輔導員；97年度6名進用人員中，有兩位成為門諾居家服務中心居家服務員，為社區身心障礙者提供服務。

而一位頸椎受傷、行動不便住在重障養護中心的阿明，在工作人員與多元進用人員的協助下成功地舉辦了「明知不可行」之畫展，現場展出近兩年的精彩創作。這讓大家看見，雖然本身不良於行，但依然能在想像空間下翱翔，見證了身心障礙者在揮灑色彩的同時也活出了自信！

我在逆境中獲得勇氣，希望也能幫助和我一樣身處逆境的人。非常感謝行政院勞工委員會所給予的工作機會，在為別人付出的同時，使我的人生更有意義。

— 蔡秀娟·多元進用人員

▼【協助身障者參與休閒活動-地板滾球】





門諾基金會在參加勞委會多元就業開發方案後，積極規劃出「失能身心障礙者支持服務計畫」，希望讓更多的中高齡失業民眾除了能獲得就業的機會之外，並且能從中學習到接納與服務身心障礙朋友的願意。

在習得照顧與服務的職能後積極地投身服務的行列，感受到他們努力地提供身心障礙者更好的服務，與使其活得更有意義的這份感動，大夥兒一起扶持身心障礙朋友的心靈；努力的實現愛，與讓世界無礙的願望……

## 感受體會 專業對待

一般未接受專業訓練的人，會不知如何與身心障礙者相處，更別說照顧了。門諾基金會的重障養護中心的住民有64位，他們無法自理生活中的大小事，連基本的吃飯都有困難，並且每隔兩個小時工作人員必須幫助他們翻身，以免得到褥瘡等等，工作實相當地繁重。

在門諾基金會，從上到下的工作人員總是非常細微地體察每一位受幫助者的需要，「案主充權」地體貼被服務對象的需求，從身心靈各方面來協助他們。門諾的工作人員總是積極的利用各種的方式與輔具，努力地幫助身心障礙的朋友突破自己本身身體上的障礙，讓他們能再次地將頭抬起來、將手舉起來，或再次地將腳向前跨越那艱難的一步……

有一位多元進用人員秀娟，本身是一位重度聽障者，她總是用感同身受的心去對待住在養護中心的重障住民。秀娟表示，在剛面對重障住民時也會有焦慮不安及困惑；不知道他們是那裡不舒服、那邊會痛？還好在護理師耐心的示範與引導，協助克服心中的恐懼，也培養了耐心及服務的熱忱，秀娟從中掌握了面對需要幫助的人的好方法；即是先要了解對方，展開誠意並釋出善意。

她說：「經過了這些日子以來的服務，讓我感受人生更有意義。非常感謝勞委會所給予的工作機會及門諾的培訓，使我們獲得服務社會及奉獻人群的價值感。多元就業開發方案讓我重新進入職場，在工作中贏得尊嚴與肯定，是人生新的開始。」

▶【協助新城國中校園巡迴身障體驗活動】



▶【協助社區早期療育篩檢活動】





社會型計畫

## 協助弱勢朋友 自助助人

門諾基金會身障事工部主任吳米珍說道：「多元人力在這裡發揮了極大的功能，是為人、為己服務的良好示範」。蔡秀娟和姚月珠兩人參與勞委會多元就業開發方案後進入門諾後，服務的對象也是與自己一樣的重障者，但她們不完美的身體機能，絲毫不影響服務的心。走進門諾，總會看到她們認真、努力的身影，小心翼翼的協助重障住民，細心的餵食、潔牙、按摩以及協助進行體能活動。在服務過程中，雖無法使用言語溝通，但是透過非語言的表達，一抹微笑或輕柔的肢體語言，皆傳達到每一位住民的心中。

值得一提的是，兩人在門諾接受專業的訓練後，考取「照顧服務員證照」，並選擇繼續堅守門諾，可見門諾與住民已成為她們心中難以割捨的甜蜜負擔。門諾為花蓮地區運用多元進用人員的績優單位，也曾獲得多元就業開發方案甲等獎的肯定，顯現門諾對多元人員的培育與訓練的重視與用心。身障中心社工員王楚昕也指出，多元進用人員大多為弱勢族群，但從另一個角度觀之，過去的生活磨難使這些人更能體察人心、察覺需求，與提供最適切的服务；透過多元進用人員的協助，這些重障住民的生活品質提升了，心情也更加地愉悅。

多元進用人員每日在重障養護中心，不僅得參與重障住民的日常生活照顧，協助講師預備活動帶領及課程的進行與協助身心障礙者參與，課後還需收拾場地、成效評估、成果展示等。透過陪伴、傾聽等方法激勵身心障礙者面對自我，以及積極參與訓練課程，在每日的相處與鼓勵之下，無形中給予身心障礙者身心靈的莫大支持。多元進用人員更進一步接受門諾的輔導，努力的考取相關專業證照，例如照顧服務員證書、職業小客車駕照、丙廚證照等等，為自己的人生而努力。





## 愛如葡萄樹 結實累累！

門諾基金會與勞委會、花蓮縣政府與花蓮民眾等在這12年來共同成長，其服務成果也受中央主管機關之肯定。門諾承辦身心障礙福利服務中心及重障養護中心在94年第6次臺閩地區身心障礙福利服務機構評鑑中獲得甲等；97年第7次臺閩地區身心障礙福利服務機構評鑑獲身心障礙福利服務中心優等、住宿機構類甲等；更於94年、97年全國性社會福利慈善基金會的評鑑獲得優等的成績；96年獲頒國家公益獎之殊榮；95年底起，更透過勞委會多元就業開發方案協助了16名失業民眾參與身心障礙的照護服務，98年基金會辦理「看見需要—身心障礙者綜合服務計畫」獲優良執行單位入選獎。

「我是葡萄樹，你們是枝子，常在我裡面的，我也常在他裡面，這人就結多果子……」（約翰福音15：5），門諾基金會設立的涵意就在此中。一株葡萄樹有許多的枝藤，這些枝藤、綠葉都和葡萄樹相結連，互相支援，使這棵葡萄樹成長、結實累累，嘉惠許多人。門諾希望愛在陽光之下逐漸成長，結出許多的好果子；無論是失去了身心功能或者是需要關懷的社會族群，我們都要給予照顧與關懷，這是門諾基金會的使命。

多元就業開發方案正如同一株葡萄樹，不但創造了許多工作機會，更鼓舞了許多社會性團體參與弱勢勞工再就業的工作機會，開創社會的弱勢勞工與弱勢地區的蓬勃發展，實貢獻良多；願讓更多的愛與自信在社會的每一個角落，發芽、茁壯！



【協助身心障礙幼兒生活訓練】



【多元進用人員振銻服務住民】



■ 單位 / 財團法人門諾社會福利慈善事業基金會  
地址 / 花蓮市順興路3號  
電話 / 03-8227084